



Ordem dos Médicos

**COLÉGIO DE
ANESTESIOLOGIA**

Presidente

Humberto Machado

Direcção do Colégio

Figueiredo Lima

Joaquim Viana

José Veiga

Manuel Chedas

Manuel Costa Sousa

Manuel Seixas

Nuno Medeiros

Pedro Branca

Rosário Abrunhosa

Implementação de sistema de gestão da qualidade pela norma ISO 9001:2008 nos Serviços de Anestesiologia

A evolução da exigência técnica, ao nível da prestação de cuidados médicos, incorpora várias vertentes.

A implementação de um sistema de gestão da qualidade gera ganhos em saúde e eficiência gestionária, num modelo em que se evidenciam boas práticas perante terceiros (entidade certificadora).

O referencial internacional NP EN ISO 9001:2008 reveste-se de uma filosofia que permite a adaptação das organizações a uma realidade de melhoria contínua da qualidade, centrada na segurança operacional e dos doentes, satisfação do utilizador e dos profissionais.

Aspectos como o controlo da qualidade do ar, da manutenção de equipamentos, optimização de condições de armazenamento de fármacos, entre outros, fazem parte de um sistema de gestão da qualidade, que, com facilidade, se depreende das suas vantagens, no caso de implementação num Serviço de Anestesiologia, incluindo os locais de laboração directa dos seus médicos.

Assim, é convicção do Colégio de Anestesiologia, que os ganhos em saúde, e em segurança para os doentes e profissionais, seriam manifestos com a implementação de um sistema de gestão da qualidade, e subsequente Certificação ISO 9001:2008, dos Serviços de Anestesiologia.

Deste modo, propomos aos Colegas Directores dos Serviços de Anestesiologia, o estudo da possibilidade concreta desta implementação, com vista à Certificação do Serviço que dirige.

Acredita-se que no futuro próximo, a diferença assentará em modelos certificados por terceiros (entidades independentes), e que tal constituirá uma clara mais-valia para os Serviços que estiverem certificados, possibilitando-lhe a incorporação de práticas reais de benchmarking nacional e internacional.

Pela Direcção do Colégio de Anestesiologia
Humberto Machado

04.03.2011