

MEDIAÇÃO OM
Mediação e Arbitragem

Projeto Mediação OM

Março / 2025



ORDEM
DOS MÉDICOS

Por uma justiça mais
próxima e mais célere, ao
dispor dos Médicos.

Pela humanização
da saúde.

—→ **OM** apoia.



Projeto desenvolvido entre a Ordem dos Médicos e o Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

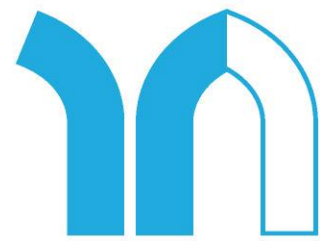
Ordem dos Médicos

Este projeto de vanguarda visa oferecer aos médicos uma justiça de proximidade, através da adoção dos meios extrajudiciais de resolução de conflitos, mais célere, menos onerosa e com um muito elevado grau de satisfação.



ORDEM
DOS MÉDICOS

—→ **OM** apoia.



MEDIAÇÃO OM
Mediação e Arbitragem

Projeto desenvolvido entre a Ordem dos Médicos e o Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

Em que consiste?

Pretende-se colocar à disposição dos membros da OM o acesso à resolução de controvérsias, sejam elas resultantes da atividade profissional, quer sejam provenientes da esfera privada:

Questões entre médicos ou com outros profissionais, médicos/utentes e acompanhantes, médicos/chefias/administrações/, entre outras.

Questões familiares, de consumo, de vizinhança, comerciais, em contexto escolar, em contexto de atividades desportivas, questões de arrendamento e de condomínio, entre outras.



centro de arbitragem
Universidade Autónoma de Lisboa



ORDEM
DOS MÉDICOS

—→ **OM** apoia.

Áreas de Intervenção

- **Consumo** - situações de consumo em geral (conflitos relativos a bens públicos essenciais: água, luz e gás); faturação sobre serviços variados; trocas e devoluções; compras (garantias e defeitos), discordâncias com operadoras de telecomunicações, entre outras.
- **Vizinhança** – Relacionamento com os vizinhos e questões de condomínio;
- **Arrendamento** e compra de imóveis;
- **Família** - partilhas, heranças, divórcios, regulação das responsabilidades parentais, entre outras.
- **Saúde** - incluindo questões ligadas à faturação.



Meios alternativos de Resolução de Litígios



Projeto desenvolvido entre a Ordem dos Médicos e o Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa



Conciliação

A Conciliação permite de uma forma simples e acessível resolver o conflito existente entre duas ou mais partes envolvidas, com o auxílio de mediadores/conciliadores certificados pelo Ministério da Justiça e com uma vasta experiência nas mais variadas áreas de intervenção.

Mediação

É um processo voluntário e confidencial em que as partes recorrem a um mediador imparcial (certificado pelo Ministério da Justiça), para ajudar a encontrar, pela facilitação da comunicação, soluções satisfatórias para ambos os lados, evitando a necessidade de processos judiciais ou disciplinares longos, dispendiosos e desgastantes.

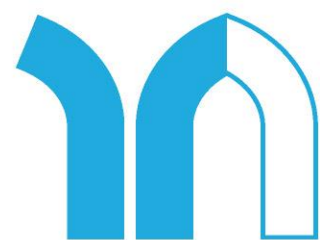
Arbitragem

Nesta fase, o processo é entregue a um Juiz Árbitro, doutorado e versado nas mais diversas áreas do Direito ou da Medicina que através de um julgamento arbitral proferirá uma sentença. As sentenças proferidas têm a mesma força jurídica que as dos tribunais judiciais de 1ª Instância.



ORDEM
DOS MÉDICOS

—→ **OM** apoia.



MEDIAÇÃO OM
Mediação e Arbitragem

Projeto desenvolvido entre a Ordem dos Médicos e o Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa



centro de arbitragem
Universidade Autónoma de Lisboa



ORDEM
DOS MÉDICOS

Estatísticas e resultados



98% dos casos entrados no CAUAL foram resolvidos através de acordos celebrados entre as partes, pela via da mediação, evitando o recurso à via Arbitral ou Judicial.



Cada processo, tem uma média de resolução de 30 a 40 dias úteis. Os processos são confidenciais e sigilosos, permitindo que todo o processo se desenrole apenas com o conhecimento das partes envolvidas.



A celeridade destes processos e o grau de satisfação que concedem às partes envolvidas, permite aos Médicos dedicarem-se àquilo que verdadeiramente importa: a sua atividade profissional e a dedicação a ela inerente.

—→ **OM** apoia.



Projeto desenvolvido entre a Ordem dos Médicos e o Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa



Contactos

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

Rua General Firmino Miguel, 8A
1600-300 Lisboa, Portugal

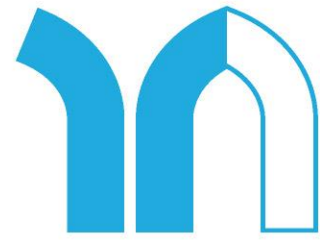
Telefone:
(+351) 213 177 660

Email:
medicos.centrodearbitragem@grupoautonoma.pt

Website:
<https://arbitragem.grupoautonoma.pt/ordem-dos-medicos/>



—→ **OM** apoia.



MEDIAÇÃO OM
Mediação e Arbitragem

Projeto
desenvolvido
entre a Ordem
dos Médicos e o
Centro de
Arbitragem da
Universidade
Autónoma de
Lisboa



centro de arbitragem
Universidade Autónoma de Lisboa



ORDEM
DOS MÉDICOS

Obrigado

—→ **OM** apoia.